

ОТЧЕТ
о работе Государственного казенного учреждения города Москвы
Инженерная служба района Гольяново
за 2014 год

ГКУ «ИС района Гольяново» осуществляет следующие виды деятельности:

1. Производит начисление платежей и выполняет функции жилищных организаций по начислению платежей за жилые помещения, коммунальные и прочие услуги физическим лицам - нанимателям по договорам найма, социального найма, собственникам жилых помещений; юридическим лицам – арендаторам и собственникам нежилых помещений, бюджетным учреждениям социальной сферы.

В систему ЕИРЦ вовлечены 368 жилых строений района Гольяново.

На обслуживании абонентского отдела ГКУ «ИС района Гольяново» в 2014г. находилось 58 966 л/счета, в т.ч. 3822 лицевого счета домов ЖСК, находящихся в самоуправлении (начисления производятся за услуги теплоснабжения или газоснабжения).

Начисления производились по УК:

ГБУ «Жилищник района Гольяново» - 270 домов, 41499 л/счетов,

ООО «Управляющая компания Гольяново» - 67 домов, 10944 л/счетов,

ЗАО «Коммунальный менеджмент» 3 дома, 477 л/счетов,

2. Производится информационный обмен и взаимодействие с участниками системы расчетов за жилые и нежилые помещения, коммунальные и прочие услуги с УК и поставщиками ресурсов и услуг: ОАО «Мосводосбыт», ОАО «МОЭК», ООО «ЭТВЭС-СБЫТ», ОАО «Мосэнерго», ООО «Теплосбыт» «Мосрегионгаз», ФГУП «Мосрадиосеть», ОАО «Ростелеком».

В 2014г. – начислено - 1 830 517 420 руб.; оплачено - 1 876 795 033 руб. валовый сбор -102,0%.

На 01.01.2015 г. 9 704 л/счетов имеют задолженность за ЖКУ на сумму 187 338 337 руб.

В том числе:

от 3- до 6 месяцев 1349 л/сч на сумму 18 593 368 руб.

свыше 6 месяцев 2441 л/сч на сумму 146 663 743 руб.

Для обеспечения собираемости платежей ведется досудебная и претензионно-исковая работа, работа со службой судебных приставов.

Для сбора «коротких» долгов проводятся следующие мероприятия:

За период с 01.01.2014г. по 31.12.2014г.:

- производились телефонные звонки должникам всех УК,

- сформированы и доставлены населению повторные квитанции в количестве 90 000 шт.

- в результате проводимых мероприятий произведена оплата «коротких» долгов на сумму – 49 184 156 руб.

Для сбора «длинных» долгов в 2014г. проведены следующие мероприятия:

- Поданы иски для взыскания задолженности в судебном порядке в количестве 2721 шт. на сумму 198 076 526 руб.

- Принято решение о взыскании задолженности по 1 903 искам на сумму 135 125 033 руб.

На рассмотрении в судебных органах находятся иски на сумму 11 593 544 руб.

- Переданы в службу судебных приставов решения по 1903 искам на сумму 135 125 033руб.

- взысканы службой судебных приставов - по 526 искам на сумму 23 949 212руб.

- Арест имущества - по 18 исполнительным листам

- Ограничение выезда за границу по 218 исполнительным листам

В УК района переданы списки должников для информирования населения при помощи объявлений на подъездах жилых домов.

В систему ЕИРЦ в части платежей юридических лиц включены 305 юридических лиц, заключены 368 договора.

Общее количество договоров-368, в том числе учреждения соц.сферы – 50 договоров (прямые- 19, субабонентские – 31), 2 ЖСК, 70 бюджетной сферы, остальные ООО, ПБОЮЛы)

Задолженность за коммунальные и эксплуатационные услуги имеется по 81 договорам на сумму 8 998 618 руб., в т.ч. «короткие» долги (до 4 месяцев) имеются по 39 договорам на сумму 1 452 378 руб.,

- «длинные долги»(свыше 4 месяцев) имеются по 42 договорам на сумму 7 546 240руб.

Для сбора «коротких» и длинных долгов проводятся следующие мероприятия:

За период с 01.01.2014г. по 31.12.2014г.:

Подготовлены динамики роста задолженности для формирования исков в количестве 13 шт.на сумму 4 380 735 руб.(претензионную работу ведут юристы УК), производится обзвон должников, готовятся акты сверки по задолженности арендаторов, ежемесячно в управляющие компании предоставляется информация по имеющейся задолженности арендаторов свыше 3 месяцев, выставляются повторные счета за неоплаченные месяцы, получены гарантийные письма по рассрочке погашения задолженности по арендаторов на сумму 1 705 923 руб.

3. Функцией ГКУ «ИС района Гольяново» является сбор и передача в органы регистрирующего учета документов для регистрации граждан по месту пребывания и месту жительства. На территории района в 2014 г. постоянно зарегистрированные- 128 092 чел. временно зарегистрированные - 3 168 чел. паспортный стол производит обслуживание населения по всем муниципальным домам, 4 домам ТСЖ, 25 домам ЖСК.

4. Производится бухгалтерский и статистический учет жилых помещений в МКД, находящихся в государственной собственности города Москвы. На 01.01.2015г. в государственной собственности находятся 8 776 квартир, за 2014г. за услугу социальный наем начислено населению 9 112 358 руб.; оплачено населением 9 539 996руб.

5. Предоставление субсидии из бюджета города Москвы на содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме осуществляется за счет и в пределах средств, предусмотренных законом города Москвы о бюджете города Москвы на соответствующий финансовый год и плановый период на возмещение недополученных доходов управляющим организациям на содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирных домах на основании договора с управляющей организацией. ГКУ «ИС района Гольяново» контролирует сбор пакета документов, состоящий из юридической, технической и экономической частей, для дальнейшего предоставления в ДЖКХиБ ВАО с целью заключения договора на предоставление бюджетных субсидий.

6. Согласно договору на предоставление бюджетных субсидий, утвержденного приложением № 2 к постановлению Правительства Москвы от 24 апреля 2007 года № 299-ПП, организация, осуществляющая управление многоквартирным домом, обязана ежеквартально представлять отчетность в филиал ДЖКХ и Б округа.

Для этого производится проверка расчетов управляющих организаций, ТСЖ, ЖК, ЖСК на получение бюджетных субсидий и полноты представленных документов, подтверждающих право на их получение (в течение года). Производится сбор и обобщение от УК, ТСЖ, ЖСК отчетов по использованию бюджетных субсидий.

В 2014 году в районе Гольяново получили субсидии: УК – 7 шт.,

ЖСК и ТСЖ – 29 шт. Не получили субсидии ЖСК «Уралец-3», «Куйбышевец» и ТСЖ «Щелковское шоссе , 79» , ТСЖ «Байкальская».

Ежеквартально производится проверка отчетов, расшифровок к ним и документов по полученным субсидиям и их общий свод.

7. предоставление в филиал ДЖКХ и Б сведений для расчета бюджетных средств по статьям «иные расходы по эксплуатации жилищного фонда» и «Субсидии

теплоснабжающим организациям в целях возмещения недополученных доходов в связи с применением государственных регулируемых цен при продаже услуг населению», в связи с чем формируется отчет по ТЭ и ГВС: принятие актов из МОЭК, подписание их у ТСЖ, ЖСК, УК, свод данных в единый отчет.

8. в рамках исполнения распоряжения ДЖКХ и Б №05-14-21/3 от 30.01.2013г. «Об утверждении методических рекомендаций по выявлению физических лиц пользующихся жилым помещением» организована комиссия по факту незаконного проживания граждан, не производящих оплату коммунальных услуг. За 2014 год составлено 1324 акта по незарегистрированным гражданам, выявлено 2824 человека, не зарегистрированных по месту пребывания.

9. О создании советов МКД.

По состоянию на 01.01.2015г. всего в районе Гольяново создано 308 Советов МКД. В 2015 года планируется переизбрание совета многоквартирного дома по всем 308 МКД. Дата начала собраний с 13.01.2015 года по 29.04.2015 года.

10. Проведение общих собраний.

В 2014 году проведены общие собрания по выбору способа управления по 56 много - квартирным домам. В 2015 году планируется проведение общих собраний по выбору способа управления по 3 многоквартирным домам.

Во исполнение Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламента Правительства Москвы, распоряжений Правительства Москвы от 23.03.2005 г. № 419-РП «О совершенствовании работы по выполнению поручений Мэра и Правительства Москвы, повышению ответственности руководителей органов исполнительной власти города за их исполнение», от 12.09.2005 № 1776-РП « О повышении ответственности сотрудников органов исполнительной власти города Москвы» и других правовых актов Правительства Москвы по вопросам работы с письменными и устными обращениями граждан, в ГКУ «ИС района Гольяново» принимаются меры по улучшению рассмотрения писем и организации личного приема граждан. ГКУ «ИС района Гольяново» рассматривает работу с письменными и устными обращениями граждан как одну из важнейших функций.

В 2014 году в ГКУ «ИС района Гольяново» поступило 682 письменных обращения граждан.

Анализ вопросов, поставленных в письменных и устных обращениях граждан, выявил основные причины обращений в 2014 году.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составили вопросы содержания и эксплуатации жилищного фонда, благоустройства, работы служб жилищно-коммунального хозяйства, по установке бесплатных индивидуальных приборов учета горячей и холодной воды льготным категориям граждан, начислениям за жилищно-коммунальные услуги,

Согласно постановлению Правительства Москвы от 29.05.2007 г. № 406-ПП «О мерах по дальнейшему стимулированию экономии водопотребления в жилищном фонде города Москвы» (в ред. постановления Правительства Москвы от 21.09.2011 г. № 818-ПП), право на установку индивидуальных приборов учета (ИПУ) горячей и холодной воды, за счет бюджетных средств города, имеют жители, получающие субсидию на оплату жилых помещений и коммунальных услуг. В настоящее время приборы учета установлены в 44 460 квартирах.

В 2014 году установка индивидуальных приборов учета (ИПУ) горячей и холодной воды за счет бюджетных средств города проводилась для участников и инвалидов Великой Отечественной войны, многодетным семьям и малообеспеченным.

Письма граждан детально разбираются, проводятся проверки обоснованности жалоб граждан. Принимаются необходимые меры на повышение персональной ответственности и исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан. Меры, принимаемые Инженерной службой района Гольяново, обеспечивают снятие

социальной напряженности в районе и позволили уменьшить количество письменных обращений граждан.

Мероприятия по обеспечению работы с обращениями граждан

- Обеспечен контроль за соблюдением служащими норм Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

- Приняты необходимые меры по укреплению исполнительской дисциплины с целью исключения случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан, повышения личной ответственности за полноту и своевременность разрешения вопросов, поставленных в обращениях.

- Для оперативного принятия мер взяты на особый контроль рассмотрение обращений граждан льготной категории, в первую очередь участников, инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны.

Информирование населения.

В целях исключения поступления повторных писем и жалоб в различные инстанции с жителями района проводится разъяснительная работа по тем или иным вопросам. Граждане информируются через председателей советов домов. Информация размещается на информационных стендах в абонентских участках ГКУ «ИС района Гольяново».